

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «Альпина Диджитал» (далее – «Альпина Диджитал», «Общество») может получить от Вас (далее – Пользователь) в процессе использования Программы, а также иных программ, баз данных, продуктов и/или сервисов, принадлежащих «Альпина Диджитал» (далее вместе — «Сервисы»), информацию о которых Пользователь можете найти в Программе, а также в ходе исполнения Обществом любых соглашений и договоров, заключенных с Обществом в связи с использованием Пользователем Сервисов. Общество может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнерь»), программы, продукты или сервисы которых Пользователь используете, из других источников с общедоступными персональными данными.

Использование Программы и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для Программы /или Сервисов.

Под Программой в настоящей Политике понимается программа для электронных устройств под названием «Альпина.Книги», включая web-версию, совокупность техникотехнологических решений, посредством которой Пользователь получает возможность доступа к Базе данных, Произведениям.

Любые иные термины и понятия, использующиеся в Политике, будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Политики, а также в соответствии с терминами, указанными в Пользовательском соглашении, Публичной оферте (<https://plus.alpina.ru/files/agreement.pdf> , <https://plus.alpina.ru/files/offer.pdf>)

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Пользователем Программы и Сервисов Персональная информация собирается и используется ООО «Альпина Диджитал», созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 123007, г. Москва, ул. 4-ая Магистральная, д.5, стр.1, этаж 3 пом. XIII ком. 106, ОГРН: 1137746300768, ИНН: 7719841661.

3. Какова цель данной Политики

Защита Персональной информации и конфиденциальности Пользователей чрезвычайно важны для Общества. Поэтому при использовании Пользователем Программы и Сервисов Общество защищает и обрабатывает Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя обязанностям Общества защищать Персональную информацию Пользователей, в этой Политике Общество информируем Вас о следующих моментах:

(а) зачем и как Общество собирает и использует («обрабатывает») Персональную информацию Пользователей, когда Пользователи используют Программу и/или Сервисы;

(b) какова роль и обязанности Общества как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Персональную информацию Пользователей;

(c) какие инструменты Пользователи могут использовать для сокращения объема собираемой Обществом Персональной информации о них;

(d) каковы права Пользователей в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию о Пользователях собирает Общество

Персональная информация, собранная в процессе работы Программы и/или предоставления Сервисов, а также в процессе использования Программы, программ, продуктов или сервисов Партнеров, может различаться в зависимости от того, использует Пользователь для доступа к ним учетную запись или нет. В тех случаях, когда Пользователь осуществляет вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Пользователе Обществом во время использования им Программы и Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Обществом в рамках использования Пользователем своей учетной записи (например, данные о личности Пользователя, контактные данные, возраст, если они были предоставлены Обществу). Общество не проверяет предоставленную Пользователем Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных условиями использования отдельных Сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления своей Персональной информации. Тем не менее Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляет ее.

Общество может собирать следующие категории Персональной информации о Пользователе во время использования им Программы и Сервисов:

- Персональная информация, предоставленная Пользователем при регистрации (создании учетной записи), такая как его имя, номер телефона, адрес электронной почты;
- Персональная информация, предоставленная Пользователем при использовании Программы, такая как дата рождения, пол;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- дата и время осуществления доступа к Программе и/или Сервисам;
- информация об активности во время использования Программы и/или Сервисов (например, история поисковых запросов, данные о покупках в Сервисах);
- иная информация о Пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Программы или Сервисов Общества;
- информация о Пользователе, которую Общество получает от Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователем и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Обществом и Партнером;
- данные платежных карт Пользователя, иная платежная информация, предоставленная Пользователем, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в

проведении платежной операции с использованием Программы или Сервисов и/или в связи с оказанием Обществом платных услуг.

5. Какова правовая основа и цели обработки Персональной информации Пользователей

Общество не вправе обрабатывать Персональную информацию Пользователя без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Общество обрабатывает Персональную информацию Пользователя только в том случае, если:

- (i) обработка необходима для выполнения договоров между Пользователем и Обществом;
- (ii) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
- (iii) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Общества в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на фундаментальные права и свободы. При обработке Персональной информации Пользователя на указанном основании, Общество всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Пользователя.

Общество обрабатывает Персональную информацию Пользователя для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- (a) чтобы лучше понимать, как Пользователь взаимодействует с Программой и/или Сервисами;
- (b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Программу и Сервисы в интересах всех пользователей;
- (c) чтобы предлагать Пользователю другие продукты и сервисы Общества или других компаний, которые, по мнению Общества, могут его заинтересовать (т. е. показывать Пользователю рекламу, учитывающую его интересы);
- (iv) для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства Общество можем запросить у Пользователя отдельное согласие на обработку Персональной информации Пользователя. В случае, если согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования Пользователем Программы и/или Сервисов Общества выражает согласие с такой обработкой. Настоящим Общество информируем Пользователя, а Пользователь подтверждает, что у него нет никаких обязательств по предоставлению Обществу какой-либо Персональной информации при использовании Программы и Услуг, и такое предоставление основано исключительно на свободной воле Пользователя. Вместе с тем Пользователь осознаете, что без предоставления Персональной информации Общество не сможет предоставить ему возможность воспользоваться Сервисами, а использование Программы будет ограничено.

Общество всегда обрабатывает Персональную информацию Пользователей в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, Общество обрабатывает Персональную информацию Пользователей для следующих целей:

- (i) предоставление Пользователю доступа к Программе и/или Сервисам (в т. ч. предоставление результатов поиска в ответ на его поисковые запросы с учетом предпочтений Пользователя, истории поиска и другой Персональной информации о Пользователе, доступной Обществу);

- (ii) предоставление доступа к учетной записи Пользователя;
- (iii) осуществление связи с Пользователем для направления ему уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Программы и Сервисов, выполнения соглашений с Пользователем и обработки его запросов и заявок;
- (iv) персонализация рекламы и предложений с учетом предпочтений Пользователя, истории поиска и другой Персональной информации о нем, доступной Обществу;
- (v) повышение удобства использования Программы и Сервисов;
- (vi) создание новых продуктов, утилит и предложений Общества;
- (vii) защита прав Пользователя и прав Общества;
- (viii) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;
- (ix) выявление угроз безопасности для Программы и Сервисов, пользователей, Общества и/или третьих лиц, в том числе проверка благонадежности Пользователя при заключении договоров с использованием Программы и Сервисов;
- (x) организация приема платежей Пользователя, осуществления им оплаты товаров и услуг с использованием Программы и Сервисов.

6. Как Общество защищает Персональную информацию Пользователя

В большинстве случаев Персональная информация Пользователя обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Общества. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Общества, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации Пользователя. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Персональной информации Пользователя.

Общество также внедрило достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

7. Кто еще имеет доступ к Персональной информации Пользователя и кому она может быть передана

7.1 Общество может передавать Персональную информацию Пользователя своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики).

7.2 Общество также может передавать Персональную информацию третьим лицам, для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

К таким третьим лицам могут относиться:

- (i) Партнеры, такие как владельцы программ и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Обществу услуги, в том числе, связанные с размещением и отображением рекламы в Программе, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- (ii) рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Пользователей рекламу в Программе и/или на Сервисах Общества;
- (iii) лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Программы и Сервисов, пользователей, Общества и/или третьих лиц, в том числе при проверке благонадежности Пользователя при заключении договоров с использованием Программы и Сервисов;
- (iv) лица, участвующие в организации приема платежей Пользователя и проведении платежных операций с использованием Программы и Сервисов (платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).

Общество также может передавать Персональную информацию Пользователей третьим лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением пользователям Сервисов, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими Сервисы, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);

(ii) регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Общество обязано предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

(iii) третьим лицам, в случае если Пользователь выразил согласие на передачу своей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем;

(iv) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Общества или третьих лиц при нарушении Пользователем настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Общество осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Используя Программу или Сервисы, Пользователь дает Обществу свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации.

9. Как долго Общество хранит Персональную информацию Пользователей

Общество будет хранить Персональную информацию Пользователей столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если Пользователь хочет, чтобы какая-либо Персональная информация Пользователя была удалена из баз данных Общества, Пользователь можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию через интерфейс Программы и/или Сервисов (где это применимо).

10. Права Пользователей

10.1 Какими правами обладает Пользователь

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право на доступ к Персональной информации Пользователя, обрабатываемой Обществом в соответствии с настоящей Политикой.

Если Пользователь считает, что какая-либо информация, которую Общество хранит о Пользователе, некорректная или неполная, Пользователь можете войти в свою учетную запись и исправить Персональную информацию Пользователя самостоятельно.

Если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право:

- ознакомиться с информацией, которую Общество хранит о Пользователе, в том числе посредством личного кабинета в Программе, а также сохранить архив с Персональной информацией на своем устройстве;
- требовать удаления своей Персональной информации или ее части, а также отзываться согласие на обработку персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Персональной информации;
- возражать против обработки его Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

Общество будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Пользователь можете также обладать другими правами, не указанными выше.

При использовании Пользователем Программы, Сервисов передача Персональной информации осуществляется с его согласия, выражающего свободную волю и его интерес, (в частности, на основании договора с ним) и не является обязанностью по закону.

10.2 Как Пользователь можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав Пользователь может войти в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе связаться с Обществом (см. раздел 13 настоящей Политики).

Если Пользователь не удовлетворен тем, как Общество обрабатывает его Персональную информацию, он вправе сообщить Обществу, и Общество рассмотрит его претензию. Если Пользователь не удовлетворен ответом Общества, он имеет право подать жалобу в компетентный орган.

11. Как Общество использует файлы cookie и другие подобные технологии в Программе или при использовании Пользователем Сервисов

11.1 Какие файлы cookie и зачем их использует Общество

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Пользователь использует для доступа к Программе. Файлы cookie хранят и отправляют обратно в Программу информацию, которая помогает в работе с Программой и позволяет Обществу запоминать его предпочтения по истечении времени, например, настройки Программы или узнавать учетную запись Пользователя.

В Программе используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Программы и предоставления Пользователю Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Обществу идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Пользователем операции в Программе и в Сервисах, включая информацию о контенте, который получает Пользователь;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Программой и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Программы и Сервисов;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Пользователем Программы, например, сохраняя его предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Пользователя, а также той, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа Персональной информации, собранной о нем. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

11.2 Как долго файлы cookie хранятся на устройстве Пользователя

Общество использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из системы Пользователя.

11.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Обществу и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики.

12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Общество имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие

изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Программы и Сервисов.

Общество обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей, установленных настоящей Политикой без уведомления. Пользователь будет уведомлен о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены в Программе или в Сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Пользователю по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Пользователь предоставил контактные данные).

13. Вопросы и предложения

Общество приветствует вопросы Пользователя и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пользователь может воспользоваться адресом: shop@alpinabook.ru для направления запросов о реализации прав Пользователей или жалоб относительно некорректности Персональной информации или незаконности ее обработки.